

<社大團體意外險>

為保障社區大學學員之就學期間安全，新北市社區大學自 104 年春季班起依教育局【**新北市社區大學委託辦理行政契約**】規定，學員在學期間得辦理學員團體意外保險，經新北市 12 所社大共同開會與多家廠商研議後，以南山人壽提供最優質的團保內容最符合需求，期能提供社大最優質的團體意外險內容。如有學員堅持不參加保險，需簽立不予納保同意書，如不同意簽立，則不得報名課程等活動。

1. **保障期間**：從每學期開學日的第一天開始計算 18 週，非以一般課程開課第一天算起。保險期間內每日 24 小時意外皆有保障，沒有限定在課程時間。
2. **保障內容**：15-99 歲皆可承保。
 - A. 每一被保險人意外身故保險金額為 100 萬。
 - B. 每一被保險人意外殘廢，依殘廢等級比例給付，最高為新臺幣 100 萬元整（包含燒燙傷）。
 - C. 每人每次意外傷害醫療保險金實支實付制，限額最高為新臺幣 1 萬元。
3. **投保方式**：

由學校代保，學員於報名同時繳交保費 200 元。
4. **附註**：
 - ✓ 每位學員每學期僅得收取一次保險費，同時報名兩間社大課程之學員，請繳交其他費用之收據存根影本，即免再收取。
 - ✓ 未經報名課程及附屬人員一律禁止隨行參加戶外課程，以保障學習權益，不情之請，請老師多多配合。

社大團體意外險 Q&A

- Q1：本身已經有其他的意外保險，這團險可以接受收據副本來申請理賠嗎？
A：可用副本申請理賠，但需醫院核章（影印本須加蓋章）。
- Q2：本身是南山人壽的保戶，會衝突嗎？理賠要分開申請，還是可以同時申請？
A：不牴觸，可同時申請本團險。理賠金會給付兩筆。
- Q3：保險期間即使非上課時間也都受到保障，國外旅遊受傷也可以申請理賠嗎？
A：可以，但回國後需先將國外醫療院所的收據及證明送健保局核退健保給付收據，拿健保局未給付收據證明即可申請本團險的理賠。
- Q4：地震、颱風…等天災，也有保障嗎？
A：只要是因意外發生事故皆可申請，故地震、颱風等均有保障。
- Q5：運動過程中（走路中）不慎扭傷拉傷（腰、腳、背…）也有保障嗎？
A：運動過程中的扭挫傷均受保障（復健如長達半年，可於療程結束再申請）。
- Q6：非健保特約醫療院所的自費醫療單據可以申請理賠嗎？中醫診所、國術館的醫療單據也可以申請理賠嗎？
A：健保身分就醫的醫療單據於限額內採實支實付（本團險最高理賠上限為一萬）。自費就醫的醫療單據申請，僅給付醫療費用六五折之理賠金。（至健保特約中醫診所就醫確認得以理賠，但自費用藥需附用藥明細，至於國術館醫療單據得由保險公司認定是否符合資格才得以申請理賠。）
- Q7：意外發生後要先報備嗎？多久內提出申請？
A：意外發生後於兩年內提出申請。
- Q8：申請理賠需要哪些文件，工作天約多久？
A：需要備有理賠申請書、診斷證明書、收據正本（副本需醫院核章），可委由各校保險公司駐點人員處理理賠手續，七到十個工作天可完成。備註：診斷證明書規費之理賠以一家醫療院所為限。
- Q9：學員團險可列於個人綜合所得稅的保險費扣除額嗎？
A：學員團險無法列於所得稅扣除額。
- Q10：學員退選課程，那保險一定要退保嗎？
A：依據個人意願，可退課不退保。
- Q11：集體食物中毒可以理賠嗎？
A：集體食物中毒以醫生診斷為依據，如屬意外可提出證明申請理賠。
- Q12：保費很便宜，我可以幫家人朋友一起投保嗎？
A：本團險是為保障學員，故未於本校上課或註冊之學員，不得投保。